

丙、總務科「便民服務」業務「您問我答」項目：

有關「金錢保管」方面：

一、問：如何寄入金錢給收容人？

答：可用郵寄匯票，請勿郵寄現金，現金可於接見時寄入。

二、問：給收容人金錢最多可寄多少？

答：每次上限捌仟元。

有關「檔案管理」方面：

三、問：如何查詢檔案目錄？

答：可上檔案管理局網站查詢 (<http://www.archives.gov.tw>)

有關「詢問收容人副食品聯合採購招標事宜」方面：

四、問：收容人副食品聯合採購招標下一次由哪個機關承辦？時間、地點及投標預知為何？

答：您好，遵照法務部規定，收容人副食品採購以區域性聯合招標，目前我們南區有四個機關分別為臺南監獄、臺南看守所、明德外役監獄、臺南少年觀護所依順序輪流舉辦，每半年舉行開標一次，從103年1月起至6月止由臺南監獄舉辦；7月至12月份由台南看守所舉辦；104年1月份起至6月份止由明德外役監獄舉辦；7月至12月由臺南少年觀護所舉辦。

時間：在103年5月至6月間舉行開標。

地點：臺南看守所。

地址：臺南市歸仁區武東里明德新村二號

電話：(06) 2782935。

有關投標預知，正確時間於舉行開標前會登載在台南監獄電腦網站上，歡迎您隨時下載查詢有關資料，如有不清楚地方可至本監詢問，竭誠歡迎您參加我們所舉辦招標投標行列。

有關「名籍」方面：

五、問：受刑人親屬喪亡，申請返家探視時，應如何辦理？

答：受刑人親屬喪亡，申請返家探視，申請人持身分證、印章並攜帶下列文件：（1）死亡證明書（2）戶籍謄本或戶口名簿（足資證明喪亡者與受刑人二者間之關係），親自來本監辦理返家探視手續。（以上，詳參閱本監網頁「為民服務」欄）

六、問：在監受刑人父母發生重大事故，可否申請返家探視？

答：在監受刑人父母因重病住院，具有生命危險而有返家探視之必要者，申請人持身分證、印章等取下列文件：

（1）醫院開立診斷證明、病危通知單（2）足資證明住院者與受刑人關係之戶籍謄本或戶口名簿，來監申請，報請法務部核准後辦理。（以上，詳參閱本監網頁「為民服務」欄）

有關「退還履約保證金」方面：

七、問：廠商承包工程完工且已驗收通過，應如何辦理退還履約保證金？

答：廠商可提出退還履約保證金申請書乙份、領據乙份，加蓋公司及負責人印章來監辦理退還手續。

有關欲辦理「參觀」方面：

八、問：欲至貴監參觀如何辦理？

答：

（1）以機關或團體為對象（個人名義申請恕不受理），應先來函申請，

敘明：

- a 參觀目的
- b 參觀日期、時間
- c 機關名稱
- d 領隊人姓名、職稱及聯絡電話
- e 成員名冊

以上事項經機關核准後，再聯繫安排參觀。

（2）參觀人員需遵守「監獄行刑法施行細則」第六條規定。

九、問：如何辦理敦親睦鄰、社區服務之申請？

答：該案服務項目有三：

- (1) 協助地方性建設，經各地方機關提出申請，本監報部核准後實施。
- (2) 屬本監認養之鄰近社區、公園、學校、公益機構及道路等公共設施之清掃或環境美化工作，屬經常性業務，本監主動聯繫辦理。
- (3) 遇天然災害發生後，本監即主動聯繫鄰近地方政府，派遣服務隊員協助災害復原工作，並報部核備。

有關「庶務」方面：

十、問：廠商向本監領款程序如何？

答：壹萬元以下由零用金現金支付，一萬元以上由支付處電匯廠商。

十一、問：本監上網招標，廠商之領標程序如何？

答：廠商可親赴本監總務科領取標函，亦可附回郵信封由本監郵寄廠商。另本監已辦理集中採購電子化作業，廠商亦可上網領標或上本監網站下載招標資料。

有關「收發」方面：

十二、問：受刑人家屬如何洽詢信件是否收到？

答：請家屬告知郵寄日期、受刑人姓名及郵寄單證號，由收發人員查詢受刑人簽收簿。

十三、問：各機關公文查詢程序？

答：告知收發人員所查詢之檔案及發文日期，由收發人員查詢收、發文簿及電子公文。