

## 個人資料外洩 網購收貨當天詐騙來電

網路購書引發個資外洩，進而被詐騙破財時有所聞，有不少受害者將過程PO在網路上分享，希望網友們小心上當。

31歲李先生說，98年1月他在網路書店購買1本價值299元科幻小說，折扣後特價170元，下單後如期收到書本，沒想到當天立刻接到自稱是客服人員的電話，佯稱他在購書時勾錯付款方式，每個月會從信用卡扣款；李先生信以為真，依指示到ATM前操作，沒想到帳戶僅有的2萬元就這樣被轉出。

網友邱小姐指出，去年12月下旬在網路書店下單，分批買了2本書，在12月底前分2次前往指定超商取書、付款。不料3天後接獲1通詐騙電話，開口就問她：「妳買了1本書，對吧？」接著還對她說，因為超商店員拿錯單子，結果變成她簽署同意書，要購買12份其他商品。

### 回我錢多 被掛電話

邱小姐說，因為直覺是詐騙電話，所以她不再聽下去，直接掛斷；但左思右想，若不是個人資料外洩，詐騙集團怎麼會知道她的手機電話？怎麼會知道她買了書？於是，她去電該書店客戶服務詢問，才得知1週來，已有很多消費者去電告知訂書後接獲詐騙電話。

女網友Justine去年3月在知名連鎖書店網站購買1本書，隔月接到1名操大陸口音的女客服來電，「因為我們作業疏忽，導致變成分期付款，會多收11次款項。」她當下知道這是詐騙集團，所以回說：「沒關係，我錢多不在乎。」對方就掛電話。但令她不解的是，詐騙集團除了知道她姓名、電話，怎麼會連自己買那一本書都知道得一清二楚，不禁令人懷疑該書店的網路購物系統出問題。（以上資料轉載自2012年10月21日自由電子報）

**法務部矯正署桃園少年輔育院關心您**